

FABRICIO ZILLIG

Data Science e Design

São Paulo, SP - fabricio.zillig@gmail.com - 11 96030 3045 - <http://zfab.me> - Github: z-fab

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Merkle

Set 2024 - Atual

Experience Manager

Gestão de um **time multidisciplinar** composto por UX Designers, UX Writers e Analistas de Dados, com liderança em projetos focados na **experiência** do usuário e na **performance** de produtos digitais. Condução de iniciativas que envolveram o desenvolvimento de modelos de **Machine Learning**, criação de **dashboards** interativos e **relatórios** analíticos para entrega de insights

Dentsu Creative

Ago 2021 - Set 2024

Design Manager

Criação da área de UX Design integrada com **Bussiness Inteligence**, implementando soluções **baseadas em dados** para melhorar a experiência dos usuários. Elaboração de **processos**. Execução de projetos **estratégicos**, entregando resultados mensuráveis. **Acompanhamento técnico** e capacitação do time de profissionais multidisciplinares.

Grená

Out 2019 - Ago 2021

Head de Design

Responsável pela **criação da metodologia**, estrutura de **processos** e **organização** do estúdio de Design do Grupo Squadra, a Grená Design Co. Garantir a aplicação da visão e valores no dia a dia da equipe, **planejamento** e execução de **projetos estratégicos**, mentoria e apoio aos designers e a **coordenação** de projetos

Just Digital

Ago 2017 - Out 2019

Product Lead

Estruturação de processos que integram **dados e UX**, resultando em produtos otimizados por métricas analíticas e alinhados às expectativas dos usuários. Metodologias de trabalho baseadas em **dados e pesquisa qualitativa**, promovendo boas experiências aos usuário dos produtos digitais e a entrega de soluções eficazes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mackenzie

2024 - 2026

Mestrado em Computação

Estudo em IA Generativa, Deep Learning e Governança em IA. Projeto de pesquisa focado em Large Language Models (LLMs)
Redes Neurais, Ética em IA, Processamento de Linguagem Natural.

FIAP
2023 - 2024

Pós-Graduação em Data Analytics

Estudos de técnicas de Machine Learning e engenharia de dados. TCC: Modelo de previsão de evasão escolar aplicado à ONG Passos Mágicos.

Machine Learning, Python, Visualização de Dados, Engenharia de Dados

USP/Esalq
2022 - 2023

MBA em Data Science e Analytics

Estudos de técnicas de Machine Learning e engenharia de dados. TCC:

Pipeline de dados e modelo preditivo de churn para e-commerce

Machine Learning, Python, Visualização de Dados, Engenharia de Dados, SQL

PUCRS
2020 - 2021

MBA em Data Science e Analytics

Estudos de novas tecnologias como IOT e metodologias de Governança de Dados e TI.

Governança, Transformação Digital, Inovação, BI

SENAC
2015 - 2019

Bacharelado em Design

Estudos sobre Design e a relação entre humanos e tecnologia. TCC: Ética e Design para produtos digitais.

UX, Design, Produto Digital, Design Thinking

USP
2011 - 2014
Cursado até 5º Sem.

Bacharelado em Sistemas de Informação (Incompleto)

Estudos sobre Análise e Desenvolvimento de Software e Machine Learning.

Java, Banco de Dados, Análise e Desenvolvimento de Software

PROJETOS EM DESTAQUE

Classificação de Comentários

Realização de **fine-tuning de modelos pré-treinados** para classificar automaticamente os comentários em categorias personalizadas, como reclamação, elogio e sugestão. A solução automatizou o processo de análise, permitindo que as equipes focassem em decisões estratégicas.

Resultado: **Redução** do tempo de análise de **48 horas para 8 horas**. Categorização **precisa e consistente**, proporcionando mais profundidade nas análises de feedback.

LLM, HuggingFace, Python, BigQuery, Looker

Acompanhamento de Buscas em LLMs

Desenvolvida uma **pipeline** que realiza perguntas sobre produtos em diferentes LLMs, trata as respostas usando **agentes especializados**, utilizando modelos **locais open source**, consolida os dados em um **dashboard** interativo. O dashboard apresenta um **Score calculado** com base nas métricas

Resultado: Tornou **viável** o acompanhamento do **desempenho da marca** como sugestão de compra pelos principais modelos. Auxílio na **criação de estratégia** para melhoria do Score

CrewAI, Ollama, LLMs, Python, Streamlit

Clusterização de Tickets SAC

Criado um modelo de **clusterização** para agrupar os tickets por padrões de texto e temas, com a construção de um **dashboard interativo** para consumo dos resultados. A solução possibilitou a análise detalhada dos tickets e a identificação de áreas de melhoria no atendimento.

Resultado: Viabilizou a analisar e categorizar mais de 200 mil tickets anualmente. A identificação de padrões que antes eram invisíveis devido ao volume de dados.

Scikit-learn, Python, Streamlit, ETL

Assistente de UX

Desenvolvido um bot inteligente para automação de tarefas como o acompanhamento de bugs e progresso dos projetos. O assistente sinaliza problemas antecipadamente e envia notificações para a equipe, otimizando o tempo e melhorando o fluxo de trabalho.

Resultado: Redução do tempo gasto em acompanhamento manual de projetos. Diminuição de problemas não tratados devido a notificações automatizadas.

Python, API, Notion, Slack, LLM

CERTIFICAÇÕES

DataCamp - Deep Learning for Text with PyTorch (2024)

DataCamp - Intermediate Deep Learning with PyTorch (2024)

DataCamp - Introduction to LLMs in Python (2024)

DataCamp - ARIMA Models in Python (2023)

DataCamp - Machine Learning for Time Series Data in Python (2023)

EBAC - Profissão: Cientista de Dados (2023)

Coursera - Applied Machine Learning in Python (2023)

Coursera - Applied Plotting, Charting & Data Representation in Python (2023)

Coursera - Introduction to Data Science in Python (2022)

Udacity - Fundamentos em Data Science I (2017)

IDIOMAS

Inglês - Proficiência Profissional

Português - Nativo

OBRIGADO :)